

08 Как организовать после мегапожара

ВОСЕМЬ ПРИНЦИПОВ СИСТЕМЫ КАПИТАНОВ КВАРТАЛОВ И ЗОН

Это ваше восстановление, и вести его вам. Система капитанов кварталов и зон — это способ, которым пострадавшие передают информацию, требования и влияние между соседями и чиновниками, решающими, что будет дальше.

8+

ПОЖАРОВ С НАШИМ
УЧАСТИЕМ

50K

СТРОЕНИЙ

~25%

ГРУППОВАЯ ЭКОНОМИЯ

'17–'26

ЛЕТ РАБОТЫ

Зачем организовываться

Восстановление после пожара — долгий и сложный процесс. Нужны пострадавшие, местная власть, некоммерческие организации и частный сектор в одной комнате и честный разговор. Система капитанов позволяет решать частные вопросы и одновременно использовать коллективную силу района, а перегруженным сотрудникам администрации даёт одного организованного партнёра вместо тысячи отдельных звонков.

~25%

экономии за счёт массового спила деревьев, общей геодезии и групповых тарифов подрядчиков

1,300+

строений объединены в 5 названных участков в Коффи-Парке, Санта-Роза

1 голос

капитан зоны доносит вопросы до чиновников и приносит ответы обратно

Что делает капитан

Представляет квартал — доброволец, который сам восстанавливает дом и служит центром связи для группы домов.

Связывается и слушает — обходит домохозяйства, сопереживает, помогает найти ответы.

Разбирается во всём понемногу — объясняет процесс восстановления своей зоне и другим капитанам.

Как на самом деле движется информация

Без системы капитанов каждая семья пробивается через систему в одиночку, а ведомства слышат только шум. С ней вопросы поднимаются по короткой цепочке, а ответы спускаются по той же цепочке — и ответ, данный один раз, доходит до сотни домов.

БЕЗ КАПИТАНОВ

400 домохозяйств — 400 отдельных звонков. Один и тот же вопрос задают 400 раз. Ответы приходят неравномерно, поздно или не приходят вовсе. Пустоту заполняют слухи.

С КАПИТАНАМИ

400 домохозяйств → 20 капитанов → 1 стол. Один ответ, разосланный однажды, доходит до всех в течение недели.

Пострадавшие от пожара · дом за домом

Вопросы, неудовлетворённые потребности, проблемы с разрешениями, пробелы в страховке, горе



Капитаны кварталов и зон

Добровольцы из числа пострадавших — обходят, слушают, замечают закономерности, приносят ответы домой



Стол капитанов

Раз в одну-две недели — капитаны сверяют записи и отделяют общие проблемы от частных



Власть и политики

Городские и окружные отделы планирования, сотрудники по восстановлению, избранные должностные лица. Они получают один понятный сигнал и партнёра для ответа.

Доноры и фонды

Благотворители, LTRG, службы ведения дел. Они получают задокументированные и приоритизированные потребности вместо догадок.

Почему это работает

ЭФФЕКТИВНО

Один ответ обслуживает целую зону. Сотрудники проверяют разрешения, а не повторяют одно и то же.

РЕЗУЛЬТАТИВНО

Закономерности видны рано, поэтому проблемы решаются системно, а не по одному дому.

ПРОЧНО

Доверие, связи и опыт живут дольше пожара — это мягкая инфраструктура, на которой держится восстановление.

Принципы 01—04

01

Карта и зоны

Возьмите карту пострадавшей территории и разделите её на участки. В Коффи-Парке сделали пять нумерованных участков, в Парадайзе использовали существующие зоны эвакуации. Дайте им запоминающиеся названия, а затем позвольте добровольцам-капитанам взять меньшие отрезки внутри каждого участка.

02

Набор капитанов

Капитаны, сами пережившие пожар, вызывают доверие сразу. В участке №1 в Коффи-Парке все шесть капитанов сами восстанавливали свои дома. Личный опыт — основа любой программы капитанов.

03

Каналы связи

Slack, закрытый форум, групповые SMS — а также звонки и открытки, потому что не все пользуются соцсетями и компьютером. Оставьте хотя бы один канал только для пострадавших.

04

Правила с самого начала

Кто входит в группу, а кто нет? Какой язык и поведение допустимы? Как решаются конфликты? Обсуждения накаляются, потому что эта работа изматывает. Договоритесь о правилах в самом начале.

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Применялось после 8+ мегапожаров с 2017 года: пригородный Коффи-Парк пронумеровал пять участков, сельский Парадайз использовал зоны эвакуации. Работало и там, и там.

Принципы 05—08

05

Регулярные встречи

Капитаны со всех участков встречаются раз в одну-две недели. Всегда оставляйте не меньше половины времени только для капитанов — сверить записи, составить планы и вместе решить общие трудности.

06

Вовлекайте чиновников

Приглашайте сотрудников отделов планирования и восстановления на встречи капитанов. Эта система переносит запрос от жителей к тем, кто может действовать, — капитан зоны становится вашим докладчиком.

07

Покупайте кварталом

Согласуйте массовый спил деревьев на частных участках, оформляйте документы и геодезию вместе, договаривайтесь о групповых тарифах с общими подрядчиками. Отсюда и берутся те ~25%.

08

Передайте дальше

Записывайте, что сработало, и передавайте следующей зоне, следующему пожару. Ситуация сложна и меняется — это марафон, а не спринт, и гибкость — ключевая часть устойчивости.

ТОЖЕ РАБОТА КАПИТАНА

Поддерживать связи и разгружать чиновников: соседи вместе решают проблемы и вместе отмечают успехи, а в отдел разрешений поступает меньше разовых звонков.

Главные советы по организации

Потеря из-за пожара разрушительна — травма, материальный урон, неизвестность впереди. Именно поэтому так важно объединяться. Делясь проблемами, вы вместе находите информацию и решения.

- 01 Найдите людей — уже одно это непросто — и предложите им организовать вместе с вами.
- 02 Наберите добровольных капитанов кварталов и зон и дайте им отдельный план коммуникации.
- 03 Определите, кого вы объединяете и какие проблемы у вас общие, — и какие проблемы решать не вам.
- 04 Приглашайте людей на встречи и мероприятия — офлайн, онлайн или и то и другое — чтобы делиться и собирать информацию.
- 05 Создайте постоянные каналы связи. Не все пользуются соцсетями и компьютером. Звонок или открытка по-прежнему работают.
- 06 Установите правила, чтобы каналы были безопасным местом для откровенности без страха нападок — и для капитанов, и для всей сети.
- 07 Держите каналы только для пострадавших — чтобы делиться информацией и поддерживать друг друга.
- 08 Проводите опросы и по результатам решайте, на чём сосредоточить работу.
- 09 Используйте сильные стороны каждого добровольца. Каждому есть что дать.
- 10 Берегите конфиденциальность и заслуживайте доверие.
- 11 Создавайте каналы для обращения к руководству и работайте сообща — со знанием, заботой и уважением.

Это марафон, а не спринт. Гибкость — ключевая часть устойчивости.

Приходят три типа людей

ПРОДАТЬ

Продавцы и подрядчики. Есть и хорошие. Не спешите и проверяйте.

ПОМОЧЬ

Соседи и незнакомцы, которые помогают, потому что так правильно. Держитесь этого.

ОБМАНУТЬ

Они будут убеждать вас согласиться на выплату, продать землю или отдать крупный чек.

НЕ ГАСИТЕ ИПОТЕКУ ДОСРОЧНО

Как бы вам ни хотелось вернуть свою жизнь, не принимайте быстрых решений. Это глубоко травмирующее событие, а спешка — любимый инструмент мошенников. Бесплатная финансовая навигация для всех: **Here 2 Help — 1-855-HERE2HELP** (спасибо, Fannie Mae).

От тех, кто это прошёл

- 01 Не изобретайте велосипед — обращайтесь к сообществам, пережившим пожары. Мы не просим у вас денег ни сейчас, ни потом.
- 02 «Я не знаю» — слова силы. Осторожнее с теми, кто уверяет, что знает всё, — и с теми, кто вас не слушает.
- 03 Просите всё, что вам нужно, и не бойтесь ошибаться. Не поклоняйтесь идеалу.
- 04 Не пытайтесь справиться в одиночку. Ни один человек, сектор или ведомство не вынесет большую часть этого. Сильным людям тоже нужен отдых, дыхание и забота о психике.
- 05 Люди в основном прекрасны. Держитесь той любви, что витает в воздухе, — Ребекка Солнит называет это «Рай, построенный в аду».

Вы это переживёте.

Как? Пройдя через это. Вы не будете одни — огромная и глубокая сеть людей пройдёт этот путь вместе с вами, все дни, месяцы и годы впереди. В темноте много надежды.

Аббревиатуры: Почему их так много?

ПОНЯТНЫЙ ГЛОССАРИЙ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПОСЛЕ КАТАСТРОФЫ

Каждая аббревиатура здесь появилась потому, что своё ведомство на своём уровне власти создало свою программу в свои сроки. Это не экзамен, к которому вы должны были готовиться. «Я не знаю» — слова силы. Вам не нужно всё это запоминать — нужно лишь знать, где найти.

Первые двери, в которые вы входите

LAC / DAC

ЦЕНТР МЕСТНОЙ ПОМОЩИ / ЦЕНТР ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ

Одно и то же под двумя названиями — вы услышите оба. Одно место, где вместе работают FEMA, штат, округ и некоммерческие организации, чтобы пострадавшим не приходилось ездить по всему городу. Приходите рано, берите документы и спрашивайте у каждого стола, чем он может помочь.

SBA

АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА США

Несмотря на название, SBA выдаёт льготные кредиты после катастроф напрямую домовладельцам и арендаторам, а не только бизнесу. Заявка не обязывает вас принимать кредит, а отказ может понадобиться для других программ, — подавайте, даже если сомневаетесь.

FEMA

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ В ЧС

Название, которое вы услышите чаще всего, и первая регистрация для большинства пострадавших. Помощь домохозяйствам идёт через **IHP**, средства на снижение рисков — через **HMGP** (оба на стр. 3).

СПРАШИВАЙТЕ ЭТО У КАЖДОГО СТОЛА

«В какую программу я подаю заявление, каков её срок и кто мой контакт?» Запишите ответ, прежде чем уйти.

Координация и ведение дел

DCMP

ПРОГРАММА ВЕДЕНИЯ ДЕЛ ПОСТРАДАВШИХ

Программа с ограниченным сроком: к вашему домохозяйству прикрепляют обученного специалиста, который оценивает неудовлетворённые потребности, составляет план восстановления, координирует источники финансирования и услуг и сопровождает вас на всех этапах долгосрочного восстановления.

COAD

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РАБОТАЮЩИЕ В КАТАСТРОФАХ

Местная или региональная площадка координации, где некоммерческие организации, религиозные общины и ведомства согласуют работу, чтобы не дублировать усилия и закрывать пробелы.

NVOAD

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В КАТАСТРОФАХ

Национальная сеть, объединяющая крупные организации помощи и задающая нормы координации для штатов и местного уровня.

LTRG

ГРУППА ДОЛГОСРОЧНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Местная коалиция, координирующая долгосрочную поддержку — ведение дел, согласование финансирования и восстановление жилья для малообеспеченных, незастрахованных и недостаточно застрахованных, пожилых, людей с инвалидностью и других уязвимых пострадавших после завершения экстренного этапа. **Работают после пожаров в Лос-Анджелесе: Итон, Пэлисейдс, Малибу.**

КАК ЭТО СВЯЗАНО

NVOAD

Задаёт национальные нормы

COAD

Согласует работу на местах

LTRG

Ведёт долгую дистанцию

DCMP

Доходит до вашей семьи

Спросите в любом ведомстве: в какой я программе и кто мой куратор?

Федеральное и долгосрочное финансирование

INP

ПРОГРАММА FEMA ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ И ДОМОХОЗЯЙСТВ

Прямая финансовая помощь на жильё и базовые нужды. Ограниченная, временная и никогда не рассчитанная на полное возмещение потерь.

HMGP

ГРАНТОВАЯ ПРОГРАММА СНИЖЕНИЯ РИСКОВ

Средства FEMA после объявления ЧС для снижения будущих рисков — укрепление инфраструктуры, более безопасное строительство.

CDBG-DR

БЛОЧНЫЙ ГРАНТ HUD НА РАЗВИТИЕ — ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕ КАТАСТРОФ

Федеральные средства на долгосрочное жильё, инфраструктуру и экономическое восстановление, когда FEMA и страховки не хватает. **Ожидаются не раньше 2027 года.**

USDA

МИНСЕЛЬХОЗ США — РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ

Кредиты и гранты на восстановление в сельской местности: жильё, септики и водоснабжение, общественные объекты.

EDA

АДМИНИСТРАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Гранты Министерства торговли на долгосрочное экономическое восстановление — рабочие места, кадры, возрождение бизнеса и налоговой базы.

EPA

АГЕНТСТВО ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Проводит первый этап вывоза опасных отходов — батареи, краски, растворители — до начала общей расчистки.

Когда приходят деньги

INP / SBA

НЕДЕЛИ

DCMP / LTRG

МЕСЯЦЫ — ГОДЫ

HMGP

1 — 3 ГОДА

CDBG-DR

2+ ГОДА — В ЛОС-АНДЖЕЛЕСЕ НЕ РАНЕЕ 2027

Деньги FEMA приходят быстро и быстро заканчиваются. Деньги HUD приходят медленно и работают долго. Планируйте оба варианта.