

Los propietarios de viviendas e inquilinos afectados por Spokane Area Fires pueden encontrar ayuda disponible

Si se vio afectado por Spokane Area Fires, puede encontrar ayuda disponible. Los propietarios de viviendas e inquilinos pueden obtener apoyo confidencial e individual aprobado por el HUD a través de HERE2HELP de Fannie Mae. Llame al **855-HERE2HELP (855-437-3243)** para hablar con un asesor y obtener orientación personalizada con el fin de conocer los pasos que debe seguir.

El asesoramiento de recuperación gratuito ante desastres puede ayudarlo a:

- Entender su situación y crear un plan de recuperación paso a paso.
- Administrar facturas, tarjetas de crédito y otras deudas, que incluye pagos de hipotecas o alquileres.
- Presentar reclamaciones y navegar por los rechazos (por ejemplo, FEMA, seguros o la Administración de Pequeñas Empresas).
- Acceder a los recursos de ayuda, herramientas útiles e información educativa para casos de desastres.
- Conseguir revisiones y apoyo continuos para ayudarlo a mantenerse en el buen camino.

Nuestros asesores de vivienda están aquí para ayudarlo con estos servicios y mucho más.

Otros recursos de apoyo:

Las personas afectadas por un desastre también pueden recibir ayuda de:

- Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés): www.hud.gov
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés): www.disasterassistance.gov
- Cruz Roja de los Estados Unidos: [1-800-733-2767](tel:1-800-733-2767)

Protéjase contra las estafas

Después de un desastre, las estafas pueden aumentar. Tómese el tiempo para hacer preguntas y confirmar con quién está tratando. Nunca envíe pagos de hipoteca o alquiler a nadie que no sea su administrador hipotecario o arrendador. Y recuerde: La ayuda hipotecaria real de su prestamista o de un asesor de vivienda aprobado por el HUD siempre es gratuita.



La ayuda está disponible en inglés, español y otros idiomas.

Llame al 855-HERE2HELP (855-437-3243) o visite fanniemae.com/HERE2HELP.